

Zvyšování funkční gramotnosti osob ohrožených sociálním vyloučením a chudobou

Cíl – zvýšit funkční gramotnost

Jak – prostřednictvím poradenství a
návěstků

Oblasti – bydlení, práce, rodina, státní
správa–instituce, formuláře, síť služeb

Kde – věznice Oráčov a Vinařice + sociálně
vyloučené romské lokality v 5ti krajích ČR

Bydlení – právní rámec (práva a povinnosti, náležitosti smluv, nájem, podnájem, neplatičství, jak se bránit neoprávněným snahám o vystěhování apod.)
pravidelné poplatky, kam se mohou obrátit pro pomoc, atd.

Práce – právní rámec (seznámení se zákoníkem práce v potřebném rozsahu
– typy pracovního poměru a smluv, kdy lze/nelze dát výpověď...),
co dělat při ztrátě a hledání zaměstnání, podmínky pro poskytování
podpory v nezaměstnanosti apod., možnosti vzdělávání.

Rodina – kam se obrátit při řešení financí, zdravotních záležitostí,
vztahových problémů, kde hledat pomoc při péči o děti.
(např. naplnění volného času) a při problémech s dětmi (škola, zdraví, drogy)

Státní správa a další instituce - (úřady, zdravotní pojišťovny, ČSSZ, škola apod.)
– jak fungují, co mohou a co nemohou očekávat.

Sít' služeb a jak ji lze efektivně využívat (prostupuje všemi tématy)

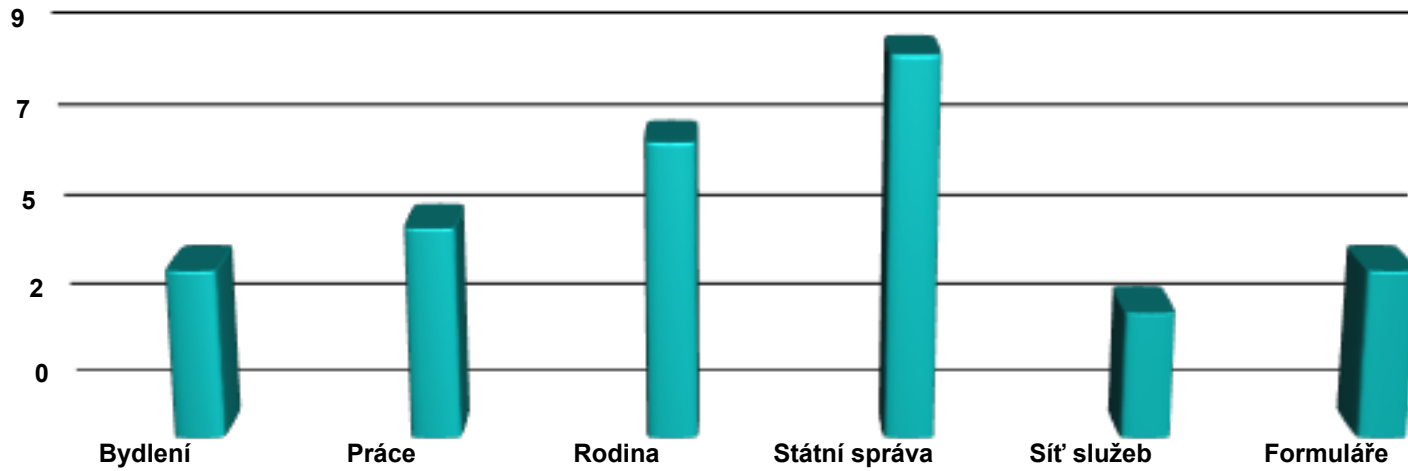
Formuláře – co a jak vyplňovat, kde podávat apod. (prostupuje všemi tématy)

Cílové skupiny + organizační rámec

- muži ve VTOS ve věznicích Oráčov a Vinařice
- obyvatelé sociálně vyloučených romských lokalit v 5ti krajích ČR
- Práce na realizaci projektu je z pohledu TSP kontinuální činnost s uživatelem v rámci terénní sociální práce
- Rozsah zapojení TSP – 20 hodin/měsíc, tzn. 5hodin/týden, 1hodina/den. Realizace: duben – prosinec 2010
- 2 věznice + 5 krajů ČR, koordinace z Prahy



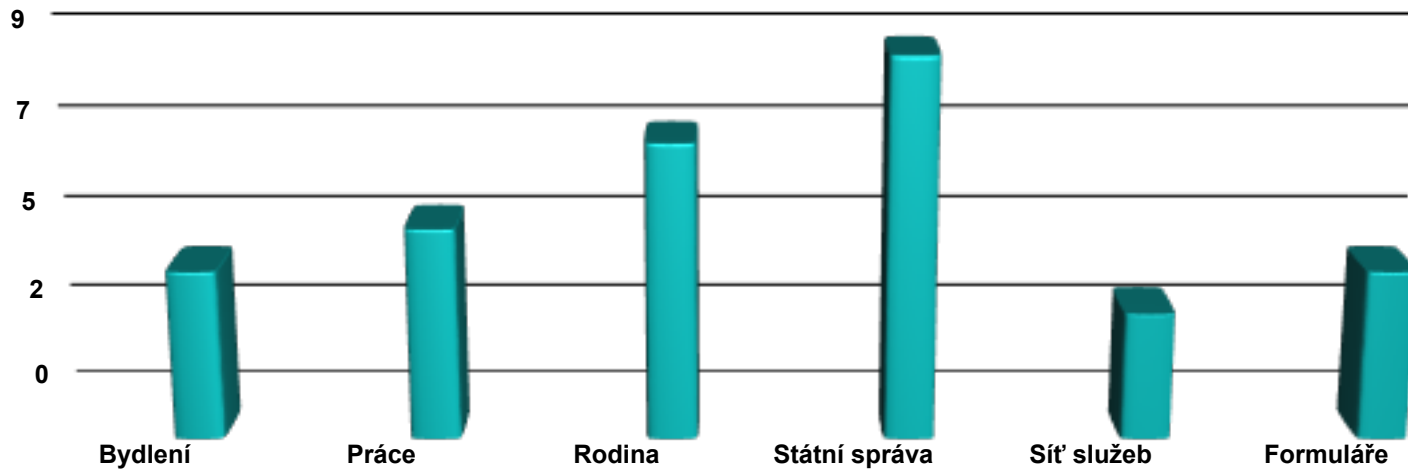
2010
Evropský rok
boje proti
chudobě
a sociálnímu vyloučení





2010
Evropský rok
boje proti
chudobě
a sociálnímu vyloučení

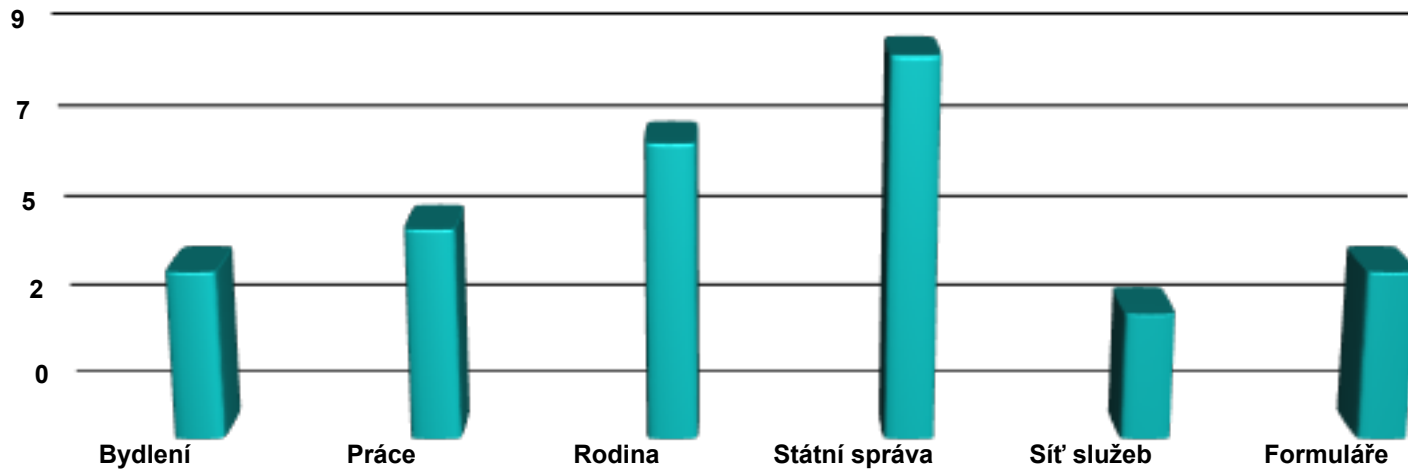
Vězeňský program



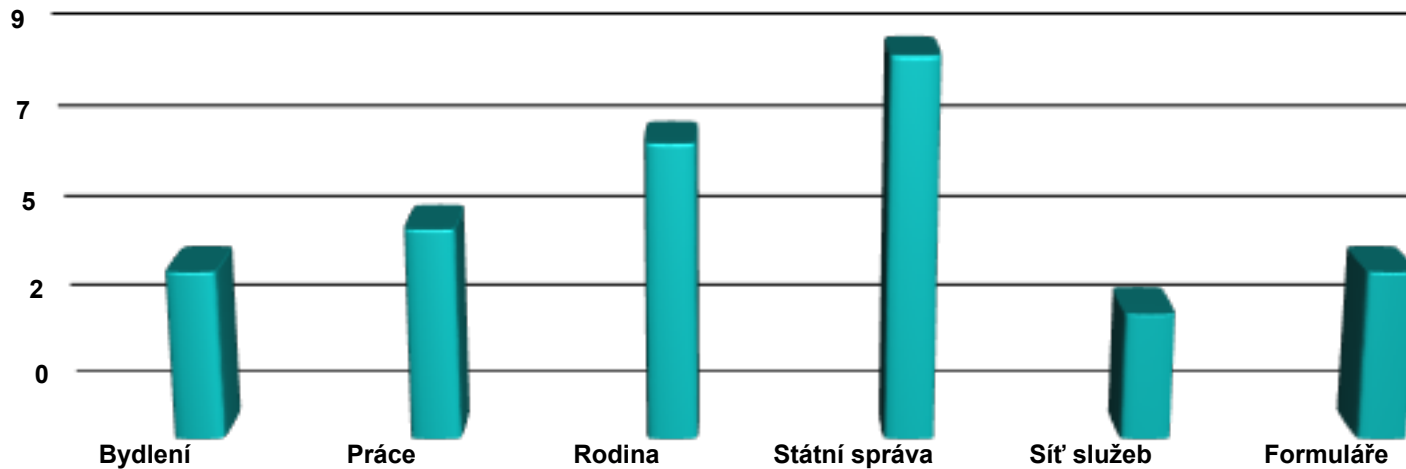


2010
Evropský rok
boje proti
chudobě
a sociálnímu vyloučení

Vězeňský program

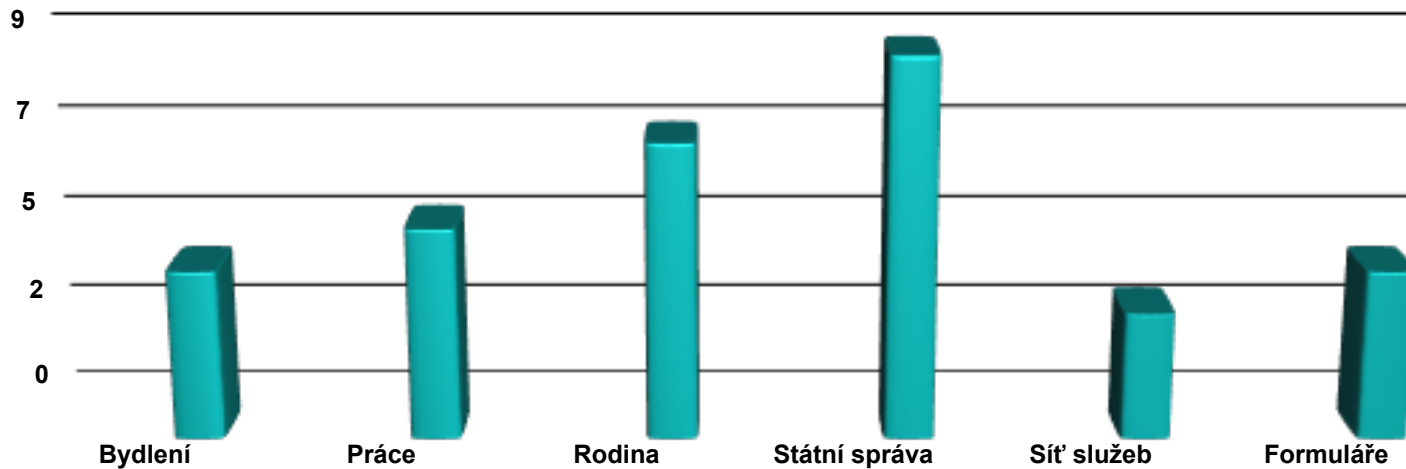


Vězeňský program



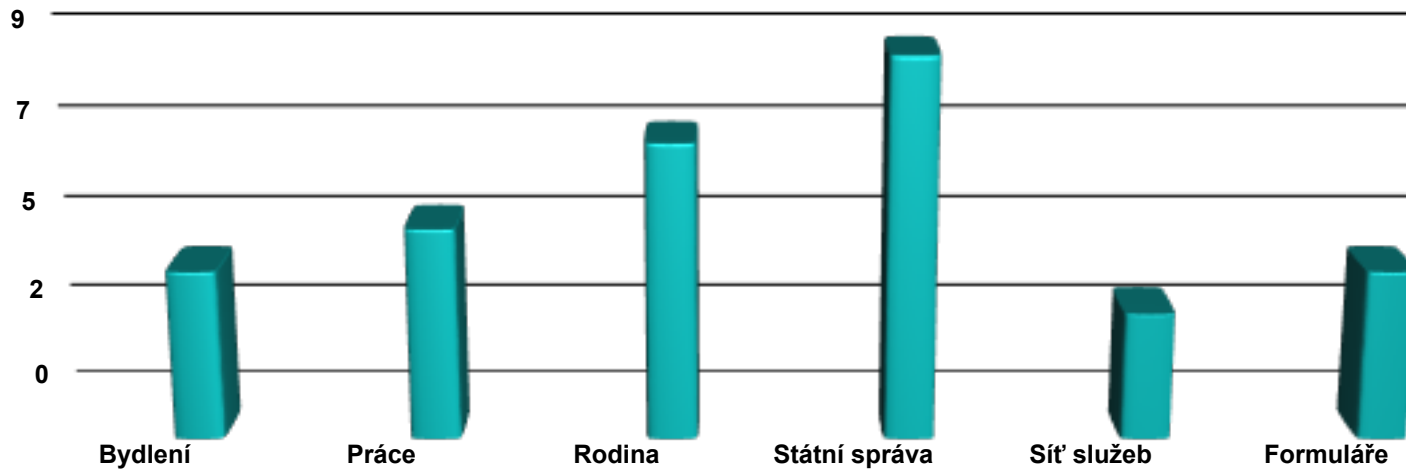
- Věznice Oráčov a Vinařice ve středních Čechách

Vězeňský program



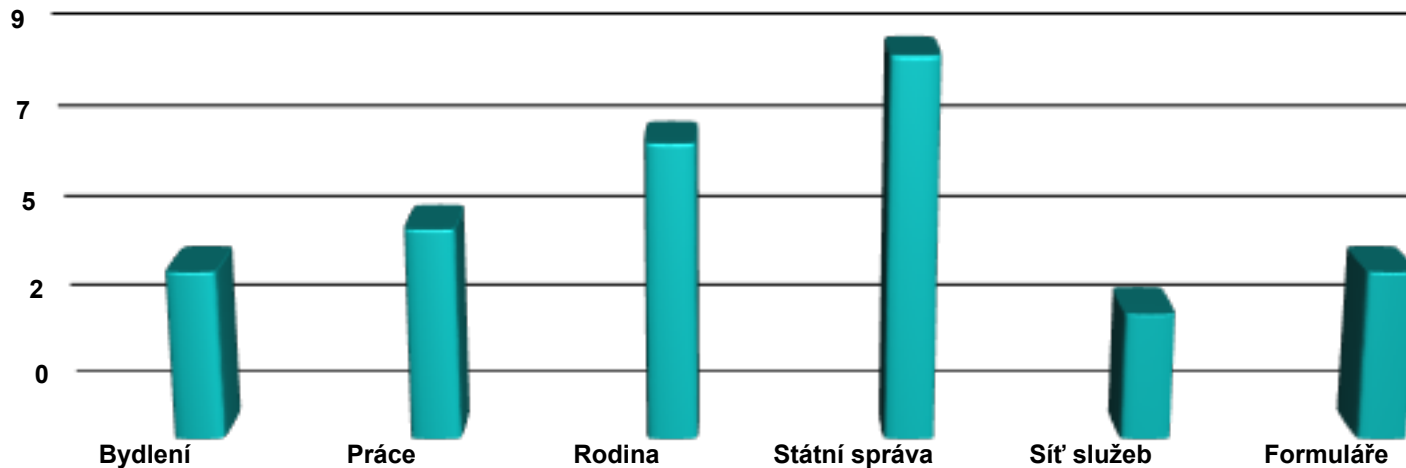
- Věznice Oráčov a Vinařice ve středních Čechách
- 4 TSP á 5 hodin/týden

Vězeňský program



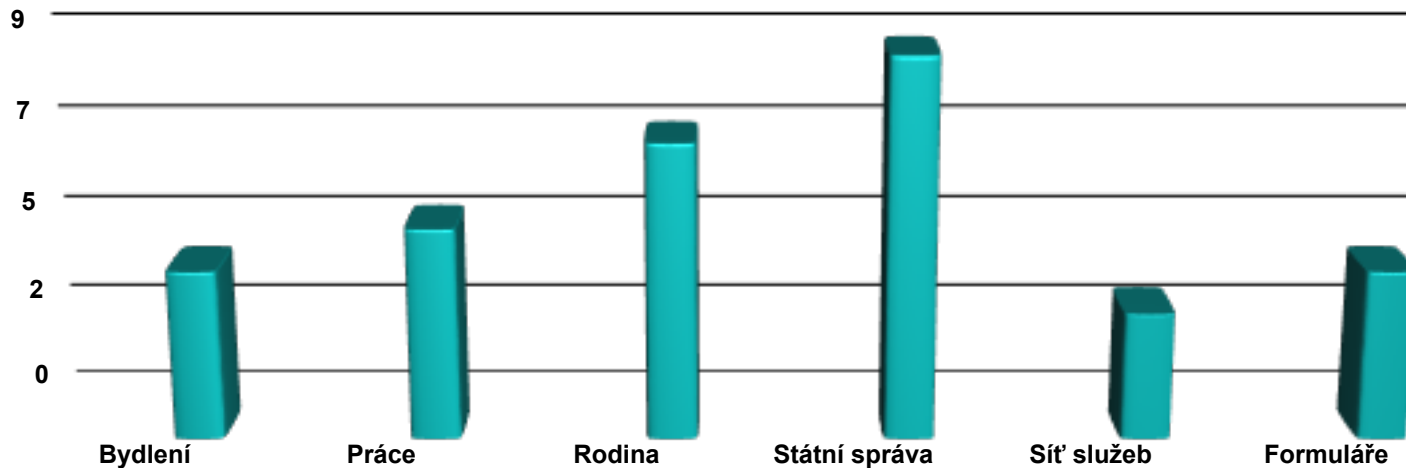
- Věznice Oráčov a Vinařice ve středních Čechách
- 4 TSP á 5 hodin/týden
- Celkový počet dlouhodobých zakázek: 12

Vězeňský program



- Věznice Oráčov a Vinařice ve středních Čechách
- 4 TSP á 5 hodin/týden
- Celkový počet dlouhodobých zakázek: 12
- Celkový počet klientů, s nimiž jsme během tohoto projektu v kontaktu : 14

Vězeňský program



- Věznice Oráčov a Vinařice ve středních Čechách
- 4 TSP á 5 hodin/týden
- Celkový počet dlouhodobých zakázek: 12
- Celkový počet klientů, s nimiž jsme během tohoto projektu v kontaktu : 14
- Celkový počet zakázek v rámci tohoto projektu je: 32

- věk: 39let, muž
- trest: §247 (krádeže) opakovaně
- výstup z VTOS: 2010
- Jedná se o uživatele z truhlářské dílny věznice. Je pracovitý a nemá problém sehnat práci i po výstupu z věznice.
- Po několika setkáních je patrné, že uživatel má problém s komunikací s úřady a vyplňováním složenek, formulářů, psaní dopisu, životopisu.
- Společně jsme vypracovali jednoduchý plán postupu.
 1. Vyplňování různých formulářů a složenek (po dobu 30 minut, 2x týdně)
 2. Psaní dopisu , korespondence (setkání 30 minut 1x týdně)
 3. Nácvik psaní životopisu (setkání 30 minut 1x týdně)
 4. Scénka, úředník kontra klient různé situace, různé typy úředníků (setkání 20 minut 1 x



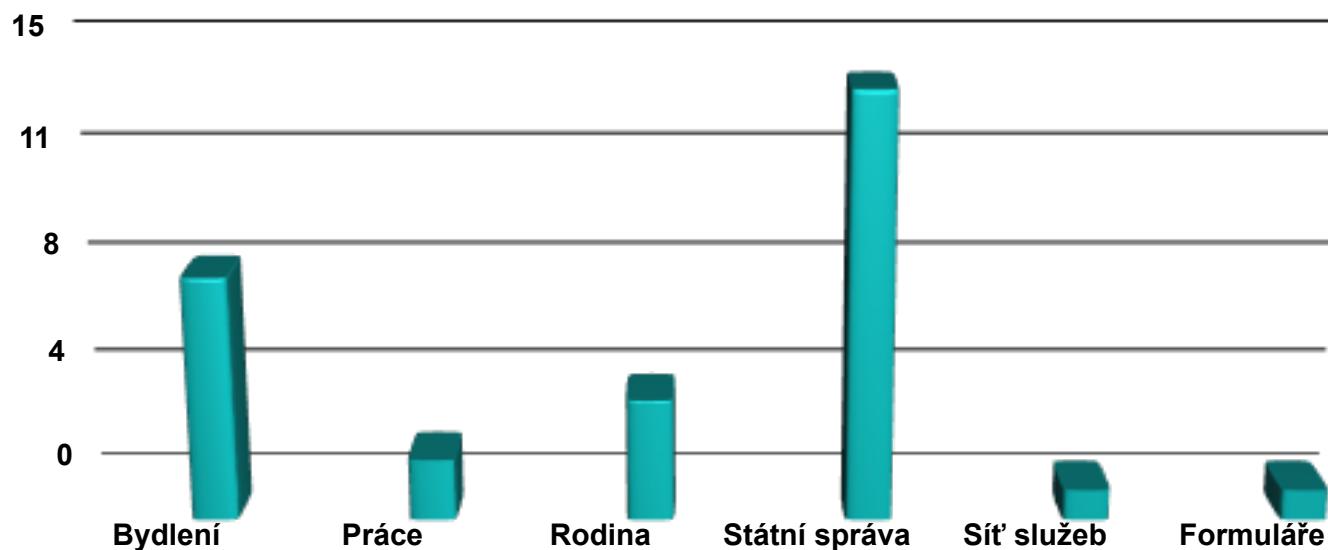
Středočeský kraj lokalita Nymburk



- Celkový počet dlouhodobých zakázek v rámci toho projektu je 36
- Celkový počet klientů, s nimiž jsem během tohoto projektu v kontaktu je 21
- Celkový počet zakázek v rámci tohoto projektu je 50

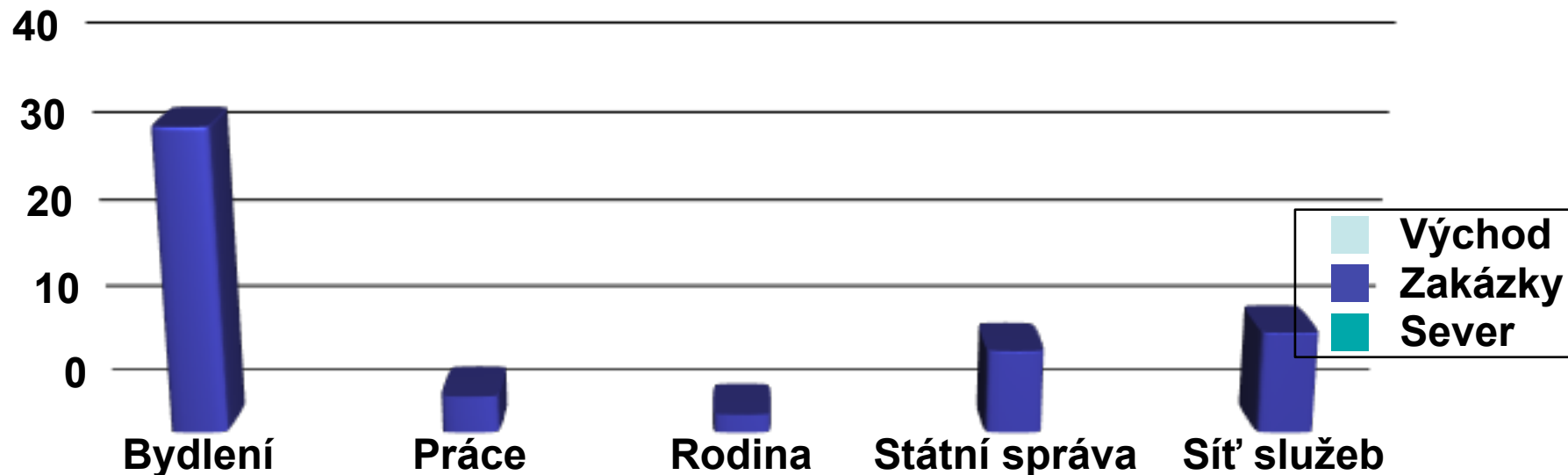
Královéhradeck

- Celkový počet dlouhodobých zakázek v rámci toho projektu je: 6
- Celkový počet klientů, s nimiž jsem během tohoto projektu v kontaktu je: 20
- Celkový počet zakázek v rámci tohoto projektu je: 30



Jihomoravský

- Celkový počet dlouhodobých zakázek v rámci toho projektu je: 9
- Celkový počet klientů, s nimiž jsem během tohoto projektu v kontaktu je: 27
- Celkový počet zakázek v rámci tohoto projektu je: 59



Celkový počet dlouhodobých zakázek v rámci toho projektu je: 6

Celkový počet klientů, s nimiž jsem během tohoto projektu v kontaktu je: 6

Celkový počet zakázek v rámci tohoto projektu je: 32

Paní XY neplatila dluh na nájmu. Požádala město o splátkový kalendář, který jí byl zamítnut. Po urgencích z úřadu se klientka opakovaně nedostavila k podpisu dohody o úhradě dluhu. Na varování nedbala. Došlo k nařízení vystěhování z bytu.

V tuto chvíli kontaktovala TSP. Ta s paní velice podrobně a opakovaně probrala její finanční záležitosti, udělaly spolu měsíční kalkulace. Propočítaly také průměrnou výši měsíční splátky + doplatek na nájem, který nepokryje dávka na nájemné, kterou paní měsíčně přispívají ze sociálního odboru.

Paní s podporou TSP sepsala žádost na Radu městského úřadu Moravského Berouna o nový splátkový kalendář a nyní čeká na odpověď. Paní také uhradila první splátku dluhu. Je poučena, jak nutné je platit každý měsíc pravidelně dlužnou částku + úhradu nájemného. Je velká naděje, že nepřijde o bydlení.

Moravskoslezský kraj lokalita Pudlov

Celkový počet dlouhodobých zakázek v rámci toho projektu je: 10

Celkový počet klientů, s nimiž jsem během tohoto projektu v kontaktu je: 21

Celkový počet zakázek v rámci tohoto projektu je: 34

Muž středního věku, nemá občanský průkaz, rodný list, není v evidenci ÚP, dlouhodobě nepobíral žádné dávky, nebyl zaměstnaný několik let. S rodinou se nestýká, trvalé bydliště má na MÚ. Má vážné zdravotní problémy, k lékaři nechodí. Žije nelegálně v prostorách bytu, kde má jen postel a misku na jídlo, které mu nosili sousedé. Pokud nikdo nepřišel, zůstal hladový. Několik let bez elektřiny, neteče mu voda, nemá žádné topení. Potýkal se s častými krádežemi, zejména mu byly odcizeny doklady, finance a drobné předměty, které mu někdo daroval.

Nejdříve jsme s uživatelem vyřídili dávku okamžité mimořádné pomoci. Z té byly uhrazeny fotky, občanský průkaz, poštovné, rodný list uživatele (zaslán ze SR). Když mu byl zaslán rodný list, doprovodili jsme jej k vyřízení OP. Ten mu byl téhož dne vydán. Rovněž v tento den jsme společně zašli na ÚP, kde se zaevidoval. Také jsme zašli na VZP, kde si vyřídil novou kartičku pojištěnce. Dále doprovod do DC, kde se pán sprchuje, pere oblečení, jí a také mu bylo poskytnuto ošetření od lékaře. Má doklady, je umytý, v čistém oblečení, ošetřený.

Další cíl – dávky v hmotné nouzi. Spolupráce pokračuje...

2010
Evropský rok
boje proti
chudobě
a sociálnímu vyloučení

Lokalita



2010
Evropský rok
boje proti
chudobě
a sociálnímu vyloučení



2010
Evropský rok
boje proti
chudobě
a sociálnímu vyloučení



2010
Evropský rok
boje proti
chudobě
a sociálnímu vyloučení



Poznámky na závěr:

- Klady:**
- velký zájem ze strany uživatelů především ve vyloučených lokalitách
 - skutečný a udržitelný posun v dovednostech a kompetencích
 - intervence do celých rodinných systémů

Zápory:

- nedostatečná kapacita vzhledem k poptávce
- rozpočet pouze na LZ
- složitá interní komunikace – 5 krajů + vězeňský program

Děkuji za Vaši pozornost

2010
Evropský rok
boje proti
chudobě
a sociálnímu vyloučení

chudomel@romodrom.cz

